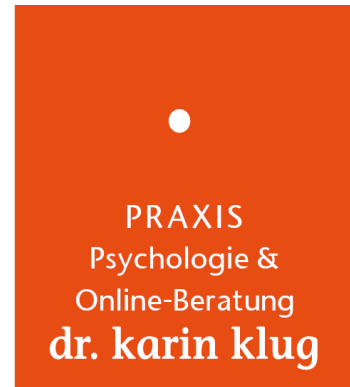


beratung therapie coaching supervision

Klosterwiesgasse 33 0650 972 01 37
A – 8010 Graz info@klug.or.at
www.klug.or.at



Informationen und VERTRAG für die psychologische ONLINE- BERATUNG

Bitte ausfüllen:

Klient / Klientin:

Adresse:

Tel.:

Email:

Bitte lesen Sie die folgenden Informationen aufmerksam durch und senden Sie mir den Vertrag unterschrieben entweder:

- per Email an info@klug.or.at oder
- per Post an Dr. Karin Klug, Klosterwiesgasse 33, 8010 Graz

Für Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung. Ich bemühe mich alle Anfragen so rasch wie möglich zu beantworten.

1. Eine Online-Beratung kann keine psychologische Behandlung/Therapie ersetzen.

Bei akuten psychischen Krisen und psychischen Störungen ist eine Behandlung durch eine/n PsychologIn vor Ort sinnvoll und notwendig. In Notsituationen kann auch der/die Hausarzt/Hausärztin oder das nächstgelegene Krankenhaus aufgesucht werden.

ACHTUNG: Aufgrund der Corona-Pandemie ist seit März 2020 psychologische Therapie auch online möglich!

2. Beratungsabbruch

Sollte die Psychologin im Gespräch den Eindruck gewinnen, dass der/die KlientIn massive psychiatrische Auffälligkeiten zeigt, alkoholisiert ist bzw. unter Drogeneinfluss steht, kann das Beratungsgespräch mit der Empfehlung, sich in eine entsprechende Behandlung zu begeben, abgebrochen werden. Ebenfalls wird die Beratung bei sexistischen oder rassistischen Äußerungen und Beschimpfungen abgebrochen. Das Beratungsgespräch wird in voller Höhe abgerechnet (s. auch Pkt.8).

3. Datenschutz und Sicherheit

Informationen und Daten, die im Rahmen einer psychologischen Beratung übermittelt werden, fallen unter den Datenschutz und werden entsprechend sorgsam behandelt. Als Psychologin bin ich verpflichtet, gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren. Es werden die Richtlinien der Dokumentations- und Aufbewahrungspflicht eingehalten.

4. Emails

Emailanbieter wie Gmail oder Gmx bieten keinen ausreichenden Sicherheitsstandard. Informationen werden unverschlüsselt übertragen und auf anderen Servern gespeichert. Ein Mitlesen durch Dritte kann daher nicht ausgeschlossen werden.

Ich empfehle daher, möglichst wenig Information per Email zu verschicken. Den Fragenbogen bzw. Beratervertrag können Sie auch verschlüsselt als PDF mit Kennwort (das Sie mir per Telefon/SMS mitteilen) oder per Post verschicken.

5. Videoberatungen

Für Videoberatungen verwende ich datensichere Programme wie Therapy oder Instahelp, auf Wunsch aber auch als Skype oder Zoom (die jedoch deutlich weniger Datensicherheit aufweisen). Die Nutzung dieser Programme ist für Sie kostenlos. Den Link zu unserem Gespräch erhalten Sie per Email mit der Terminbestätigung. Sie können auch dann noch entscheiden, ob Sie nur die Tonübertragung nutzen oder auch Video dazu schalten.

Ich empfehle Ihnen für eine ausreichende Sicherung Ihres Computers zu sorgen, um zu verhindern, dass andere unerwünscht auf Ihre Daten zugreifen können. Achten Sie darauf, dass Ihr Akku geladen bzw. eine Stromversorgung sichergestellt ist.

6. Telefonberatung

Wenn Sie eine Beratung per Telefon wünschen, rufen Sie mich zum vereinbarten Zeitpunkt unter meiner Telefonnummer an. ACHTUNG: beachten Sie bitte, dass dadurch Zusatzkosten über ihren Mobilfunkanbieter entstehen können, die Sie übernehmen. Die vorhin genannten Programme (Therapy, Instahelp, Skype etc.) können ebenfalls zur Beratung nur mit Ton, ohne Video genutzt werden.

Weitere Maßnahmen, die einen ungehinderten Beratungsablauf gewährleisten:

- suchen Sie einen ruhigen Raum auf, in dem Sie sich allein aufhalten und ungestört bleiben
- schalten Sie alle möglichen Störquellen aus (Radio/TV, Email, Telefon etc.)
- es dürfen weder von Ihnen noch von mir Aufzeichnungen (Screenshot, Video- oder Tonaufzeichnung) des Gespräches gemacht werden. Sie können sich aber gerne selber Notizen machen

7. Kosten bzw. Zahlungsweise

Die Online-Beratung wird vorweg gezahlt – Sie erhalten von mir dazu eine Rechnung. Das Honorar muss spätestens 24 Stunden vor dem jeweiligen Termin als Zahlungseingang eingelangt sein. Bedenken Sie: Bei Onlineüberweisungen erfolgt der Zahlungseingang in der Regel innerhalb einiger Stunden. Bei händischer Überweisung müssen Sie mit 1-2 Werktagen rechnen.

8. Terminvereinbarungen und Absage von Terminen

Termine werden telefonisch oder per Email vereinbart. Achten Sie darauf, dass Sie ihren Termin auch freihalten. Die vereinbarten Zeiten werden pünktlich eingehalten – Verspätungen können nicht am Ende angehängt werden.

WICHTIG: Ich halte mir die vereinbarten Zeiten für Sie frei und bereite mich auf alle Einheiten auch genau vor. Bitte geben Sie etwaige Terminabsagen oder -verschiebungen bis spätestens 24 Stunden vor Beginn des vereinbarten Termins bekannt. Wenn Sie den Termin später absagen/verschieben oder gar nicht wahrnehmen, wird das Honorar zur Gänze verrechnet.

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Ich habe die Informationen gelesen und zur Kenntnis genommen und bin bereit, die genannten Anforderungen einzuhalten. Der Vertrag wird einmalig unterzeichnet und gilt bis auf Widerruf für alle weiteren vereinbarten Online-Beratungen.

Datum:

Unterschrift: